

計 畫 名 稱	方案 6 強化學生英語基本能力
活 動 名 稱	學生英語 TOEIC 檢定輔導班
主 辦 學 校	國立體育大學通識教育中心、教學資源中心
合 作 / 支 援 學 校	合作單位：時代國際美日語
主 持 人 / 主 講 人	子計畫主持人：開一心老師 輔導班授課老師：外聘時代英語補習班師資—張蓉陞老師、葉怡禎老師、
日 期 / 時 間	101 年 3 月 14 日起至 4 月 30 日止，每周一、三晚間 18:30 至 21:30，共計 11 堂課，詳見附件一、計畫書
地 點	國立體育大學 教學研究大樓 2 樓 202、209 教室

活動概要		
活動目的	提升本校學生英語能力，並輔導參與多益檢定。	
活動內容與執行方式	1. 委由時代國際文教有限公司進行多益考證輔導課程規劃。 2. 問卷調查初步了解校內參與意願人數共 178 人。 3. 透過前測機制初步了解學生程度以便確認教材及教學難易度。 4. 前、後測方式：50 題(聽力、閱讀各 25 題)多益線上模擬測驗；前測日期：3 月 5 日。 5. 共計 220 名學生報名參加前測；實際參與考試者 170 人；錄取成績排序前 84 位學生參加。 6. 每周一、三晚間 18:30 至 21:30 上課；自 3 月 14 日起共開課 11 堂。 7. 訂於 5 月 2 日施行後測，預計參考比較前、後測成績成長百分比以作為成效評估之一，另，辦理輔導班用意為鼓勵學生參加正式考試，以提升自我核心能力與就業職能，並參考近兩年校內多益正式考學生參與狀況及成績。 8. 鼓勵輔導班學生參加校內定於 5 月 8 日舉辦之多益正式校園考，班內學生共計有 56 人報名。 9. 於測驗後公告本校「獎勵學生參加外語檢定辦法」；成績達獎勵標準者鼓勵申請。	
參與人數	校 內：共 84 人(次)	夥伴學校：共 0 人(次)
	其他學校：共 0 人(次)	其他單位：共 0 人(次)
活動公告方式	1. 公告於本校網頁最新消息。 2. 透過校內電子郵件發布訊息。	
活動聯絡人	邱淑敏	聯絡電話 03-3283201#8582
		傳真電話 03-3282846
		E - mail verachu@mail.ntsue.edu.tw

附件內容	☒ 簽辦公文	☒ 相關機制與辦法	☐ 相關報導
	☐ 會議議程	☐ 活動文宣	☐ 其他_____
	☐ 會議記錄	☒ 活動簽到表	☐ 其他_____
	☐ 各式手冊	☒ 影音光碟	☐ 其他_____

活動特色文稿

本校為加強學生外語能力(英語、日語)，自 93 學年度起推行「國立體育大學獎勵學生參加外語檢定辦法」；並鼓勵學生於在學期間內即培養國際與就業競爭力。本活動亦配合目前正在推廣之學生學習歷程辦理。因外語測驗種類繁多，試以「多益」(以商務需求設定之測驗)作為主要推行之項目；課堂講師講授亦針對多益考試答題技巧、補充多益常用單字、片語等及反覆聽力練習來增進學生應考能力及提前培養就業競爭力，獲益良多。

執行後成果與具體成效

一、 成績部份請見 P2，有關量化成效部份。

二、 學生面：(不分 A、B 班)

(一) 3 月 12 日調查，學生參加輔導班考試的滿意度問卷，共 73 人參加意見調查(平均得分)：最高 5 分最低 1 分

我認為測驗題目的難易度十分適當	3.61
我認為測驗方式—「題數」的部份，有助於提升我對真實考試的情境演練	3.63
我認為測驗方式—「線上出題」的部份有助於提升我對於真實考試的情境演練	4.26
我認為行政人員的態度友善良好	4.8
我認為施行測驗的環境十分恰當	3.64
我認為在行政相關作業上十分良好	3.76
我認為有關課程上課人數的篩選機制十分妥當	3.47

(二) 3 月 14 日開課問卷調查學生對多益輔導班的安排意見—最高 10 分，最低 1 分，共 62 人參加意見調查(平均得分)：

向面	項目	分數
課程內容助益程度	英語能力提升的程度	7.97
	課程內容的滿意程度	7.80
教材內容編撰的滿意程度	教材內容的實用程度	7.66
	教材程度是否符合程度所需	7.29
	補充教材具參考價值	8.10
講師勝任之程度	講師敬業態度(守時、行政配合等)	9.48
	講師專業度及教學技巧	8.75
	互動、參與及激勵學員之學習力	8.44
自我評估方面	現在對於學習英語的信心程度	7.35
	自我學習努力程度	7.42

(三) 4 月 30 日結業問卷—最高 5 分，最低 1 分；共 33 人參加意見調查(平均得分)：

我認為學校提供這樣的課程豐富，希望還能繼續參加	4.57
我認為老師教學內容豐富，使我有效學習	4.21
我認為自己對愈課程的參與度十分良好	4.33

整體而言，我覺得學校在本次課程的課務安排，如服務人員或工作態度及品質十分良好	4.87
整體而言，上課的時間規劃良好	4.24

三、授課講師面：上課教師教學認真，並給予建設性回饋意見。綜合 A、B 班教師意見。

整體而言，我認為課堂上與學生的互動良好	4
我認為本次上課的環境(教室、音響設備...等)良好	4.5
我認為本次上課的時間安排良好	4.5
我認為本次上課，學生所選用的教材難易度適中	4
整體而言，我覺得學校在本次課程的課務安排，如服務人員或工作態度及品質十分良好	5

其他建議：(一~三為 B 班老師建議；四為 A 班老師建議)

1. 課程因屬 crash course，故每次授課內容量大，學生必須在極有限時間內，大量消化上課內容，回家複習益發重要，此部分學生若能自動自發最好，若不能，則可能要仰賴校方施加適當壓力，以求得較佳學習成效。
2. TOEIC 課程，一般而言，都是由題目切入，去幫助學生熟悉題型，與操練應試技巧，以取得較佳的考試成績，但 TOEIC 就如其他標準化測驗一樣，旨在測試的是考生的英語文能力，所以究其根本還是要強化英語文的程度，最基本的是文法架構，再增加學生字彙量，應會有助解讀語意，也就是說 TOEIC 課程宜輔以 "文法" 與 "字彙" 課程會更紮實。
3. 針對學生學習態度：認真抄筆記，專注聽老師講解，還可再加強自我要求，因為是免費的課程，有些學生無法要求自己將五堂聽力課程上完，上課的學生在最後一堂時人數是最少的；學習方法：建議多聽英文歌曲，多看外國影集，可以加強聽力及文法。若只是坐在課堂中上聽力及閱讀，恐怕會被沒上過的內容考倒。未來的加強方法：可以大聲朗讀英文的文章或是新聞，每天聽 ICRT，如此方法也可以增加聽力及閱讀能力。口說的能力也會因此而加強。
4. 整體來說，這次在體育大學的授課經驗還算不錯，無論是學生的反應還是行政的協助，都讓我這十一堂課上得很愉快。

但若要提及課堂狀況，可能是大學生的通病，部分少數同學會將晚餐帶到教室內飲用，然後吃完以後就會出現有昏昏欲睡的狀態，其實這樣的行為舉動是會干擾老師上課秩序，希望這些少數同學能夠體會學校的用心，好好珍惜學校提供的資源，改正上課的不良習慣。

再來是關於學習成果的部分：

一般來說多益的圖片題是一般學生最容易拿到分數的大題，A 班的學生也不例外，班上程度好的同學幾乎都能夠全對。再來，問答的部分，在前測的時候很多同學因為文法概念不清楚，搞不清楚錄音檔所念出的句子到底是 Yes-No Question 還是 Alternative Question，所以往往用中文的邏輯去選擇答案，而造成選擇答案錯誤。但是經過課堂的訓練，A 班學生在此大題有明顯的進步，程度好的學生可以將錯誤控制在五題以內。在第三部分的對話和第四部分的短篇演講，除了考驗學生的英文能力外，學生的專注力，還有是否習慣各國口音也是此部分失分的一大關鍵因素。第三&第四部分，班上程度最好的同學都會錯到十題以上，不過在題型及解題技巧的指導後，有部分同學確實掌握其中訣竅，有了相當的進步，但也有部分同學在原本單字量就不足的情況下，進步空間有限。

至於閱讀部分，很多同學都會提到單字量不足的問題。首先，要先釐清的是，大家都知道多益是針對 business 的一個語言考試，某種程度來說也算生活化的考試，因此請同學要注意的是千萬不要傻傻的就去買 GRE、托福或者雅思的單字書來囫圇吞棗的背單字，因為上述三者考試都是給研究生的留學考試，因此很多單字的學術性是都不會出現在多益的考試裡的。因此建議時間不夠多或者單字量不夠的學生，直接針對生活類型的文章(像是新聞英文)，或者是不花錢的英文學習網站(BBC world learning English)，從生活文章的閱讀中來累積單字量，還有記得我所說的，背單字一定要背字串，也就是所謂的 collocation，這絕對考試或者是未來在寫作方面有絕對的助益。而在文法的方面，如同我在課堂所說，多益考試的文法，都已經在各位高中的時候就全部學完了，因此認為自己英文文法概念不佳的人，最簡單的就是把高中文法的概念拿出來做個統整複習。閱讀測驗的部分，因為是最後一個部分，很多同學寫到這邊都頭昏眼花，心煩氣躁，記得不要嫌煩，而且換個角度想，閱讀測驗應該是所有題

目裡面最容易取分的，因為答案就在文章內，所以調整好心態，掌握好平常上課老師所教得解題技巧，閱讀測驗可能就是妳最後搶分的關鍵。

執行後檢討與改進

1. 行政面的管理需有效輔導每堂課 80% 之到課率，才能有效參考。針對學生出缺席狀況，擬建議未來於開課前收取保證金，並說明出席率達八成以上且參加前後測測驗者，始能獲得退費。
2. 針對參加多益正式考，為期兩個月共 11 堂的考前輔導班，因課程內容多針對答題技巧、聽讀解題演練為主，對於學習語文之本質略有缺失，期望可以增值課後輔導的時光，全面加強聽說讀寫能力，如未來經費仍許可，建議提前行政作業程序，延長課程輔導時間為一學期，且每週進行兩次，每次兩小時，讓有心學習的學生真正善用資源充實英語文能力。
3. 除培養原先英語能力程度較好之學生外，也應提升英語能力一般，但仍具有學習動機之學生英語文程度；以本次辦理輔導班狀況來看，參加者只有非運動技術專長學生及研究所學生，有違校園資源共享原則。可試著協調運技三系生參與意願、人數及上課時間，並建議小班教學。
4. 因本次與時代國際美日語進行合作，其行政資源面提供服務有限，有關教材並無法提供完整服務(需另外購買)，前後測考題也不一致；雖線上測驗題庫良好，但這部份或許可以在配合模擬其他正式線上測驗時與之合作。就多益考試部份，務必找配合單位提供難易度信、效度較高之全真模擬題—200 題，並建議提供考後解答分析，讓同學可以複習。未來與補教業合作的模式可再次斟酌。
5. 就實際面了解，參加多益輔導班學生，有些已參加過相關英語檢定考試；參加多益輔導課程之目的為自主學習。為達成開辦多益輔導班之最大效益，並有效管理學生課堂出席，建議未來宜設定參加多益輔導班學生的條件為：
(1) 輔導班結束後必須參加校內主辦之多益正式考試。
(2) 未曾申請過本校獎勵金之學生。
如此一來較能適度篩選並做有效成效評估。
6. 因學校旨在鼓勵及推廣學生參加英語檢定並提升本校學生英語能力基本素養，以目前多益輔導班參加學生 6 成以上的校園多益考試參加率評估，多益輔導學習成效為中上。且，此類活動乃在於提升學生自主學習，以達終身學習之目的，不宜視作考試導向。此外，多益測驗只是諸多英語能力檢定的一種，學生應可另擇適合生涯規畫發展的其他考試；職是之故，校園多益正式考試之參與率數值，宜作為成果參考之一，而非唯一。

活動照片



▲4/30 輔導班 A 班結業合照



▲4/30 輔導班 B 班結業合照



▲5/8 多益校園正式，開主任與學生合影



▲5/8 多益校園正式考考場情形